

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Při prodeji spotřebního zboží je stanovena doba pro uplatnění práv z vadného plnění v délce trvání 24 měsíců, může však být prohlášením v záručním listě, na jeho obalu či reklamě stanovena delší. Pokud je tímto způsobem poskytována záruka delší než 24 měsíců, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě či zvláštními obchodními podmínkami.

Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Na žádost spotřebitele je prodávající povinen vystavit potvrzení v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění.

Spotřebitel při uplatnění práv z odpovědnosti z vadného plnění má tato práva:

- právo na bezplatnou opravu zboží
- právo na dodání nového zboží nebo výměnu jeho součásti, přičemž je toto právo možné uplatnit tehdy, je-li dodání nového zboží nebo jeho součásti přiměřeným řešením reklamace s ohledem na povahu vady. Přiměřenost se pro tyto účely posuzuje například tím, že vadu nelze odstranit opravou, nebo se taková oprava jeví jako finančně nebo časově neekonomické řešení. Právo na dodání nového zboží nebo výměnu jeho součásti má spotřebitel rovněž tehdy, pokud jde o vadu odstranitelnou, ovšem zboží nelze pro opakovaný výskyt vady (po opravě – tj. vyskytne-li se stejná vada se stejnými projevy celkem 3x a taková vada byla alespoň dvakrát opravena) nebo pro větší počet vad řádně užívat.
- právo na odstoupení od smlouvy – lze využít tehdy, není-li možné věc opravit a není možné ani dodání nového zboží nebo výměna jeho součásti (jsou-li splněny podmínky tohoto práva). Dále je možné toto právo využít tehdy, pokud má zboží větší počet vad, nebo jej nelze pro opakovaný výskyt vady po opravě řádně užívat
- neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli způsobilo značné obtíže.

Obchodní podmínky: <https://www.euronics.cz/obchodni-podminky/t-44/#Pr%C3%A1va%20z%20vadn%C3%A9ho%20pln%C4%9Bn%C3%AD%20a%20z%C3%A1ruka>

Osobní odběr na prodejně zboží zakoupeného v internetovém obchodě www.euronics.cz

Zákazník si převezme zboží osobně v prodejně a zároveň uhradí kupní cenu. Zboží objednané z internetového obchodu lze na této prodejně také vrátit bez udání důvodu do 14 dnů od chvíle převzetí a uhrazení. Zároveň lze toto zboží na prodejně reklamovat.

Jak postupovat, pokud jste si zboží zakoupili na prodejně FADO elektro

Zakoupili jste zboží, které po nějaké době přestalo fungovat, nepracuje správně nebo se na něm projevila vada? Reklamací s vámi vyřídíme osobně na prodejně. Připravte si prodejní doklad, případně výpis z účtu, abyste prokázali, že zboží je zakoupeno právě u nás. Samozřejmě budeme potřebovat také

nefunkční zboží (případně včetně příslušenství) a do reklamačního protokolu detailní popis, jak se závada projevuje. Reklamační protokol se zbožím odešleme do servisu k posouzení, a jakmile nám přijde odpověď (nejpozději však do 30 dnů), dáme vám formou sms vědět, že reklamační je vyřízena.

Jak postupovat, pokud jste si objednali zboží z internetu www.euronics.cz a bylo vám doručeno na vaši adresu

Záruka vrácení peněz

Objednali jste si zboží v našem obchodě, přišlo Vám domů a zjistili jste, že nespĺňuje Vaše představy? Pak ho do 14 dnů od chvíle, kdy jste balíček převzali, můžete vrátit a nemusíte přitom uvádět žádný důvod. Dostanete od zpět kupní cenu zboží včetně ceny nejlevnějšího způsobu doručení zboží z internetového obchodu www.euronics.cz. Více info zde: <https://www.euronics.cz/zaruka-vraceni-penez/d-5/>

Co když dorazilo zboží poškozené

Při přebírání zásilky si dobře zkontrolujte její obal a stav výrobku. Pokud je již při převzetí patrné, že zásilka není v pořádku, nepřebírejte ji od přepravce. V případě dodání prostřednictvím služby Euronics komfort je možné zásilku rozbalit společně s řidičem a zkontrolovat její obsah. Pokud vypadá zásilka na první pohled v pořádku, a přesto je uvnitř výrobek poškozený, je důležité událost co nejdříve nahlásit u přepravce. Doporučujeme tuto situaci nahlásit také emailem na adresu reklamace@euronics.cz.

Obdrželi jste nekompletní nebo jiný výrobek

Pokud vám domů dorazil nekompletní či jiný výrobek, než který jste si objednali nebo se neshoduje popis na prodejním dokladu s popisem výrobku, kontaktujte reklamační oddělení na e-mail reklamace@euronics.cz.

Jak postupovat při reklamaci

Zakoupili jste zboží, které po nějaké době přestalo fungovat, nepracuje správně nebo se na něm projevila vada? Zde je pro vás návod, jak postupovat v případě, že chcete reklamovat výrobek zakoupený na webu www.Euronics.cz. Vaši reklamační se vyřídí v nejkratší možné době, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů (od doručení reklamační), jak ukládá zákon.

Detailní postup naleznete zde: <https://www.euronics.cz/reklamace/t-80/>